

№ 01/192  
«07» сентябрь 2025 жыл

Директору  
центра корпоративных  
продаж г. Астана АО «Казахтелеком»  
Абдрахманову Д.М.

### Запрос

В связи с признанием повторного конкурса по приобретению услуг интернета ЕШДИ несостоявшимся на основании п. 51 Правил приобретения товаров и услуг организаций, осуществляющих функции по защите прав ребенка, утвержденных приказом Министра образования и науки РК от 30.06.2016 г. № 412 просим Вас сообщить о возможности заключения договора на оказание услуг интернета ЕШДИ.

В случае Вашего согласия в течение трех рабочих дней со дня получения запроса просим направить ответ с приложением копии свидетельства или справки о государственной регистрации юридического лица или свидетельства о государственной регистрации индивидуального предпринимателя, документа, удостоверяющего личность (для физических лиц); учредительные документы или другой легализованный документ иностранного юридического лица, подтверждающее, что иностранное юридическое лицо является юридическим лицом по законодательству иностранного государства (для иностранных юридических лиц) и техническое задание.

Приложения 1, 2 на 3 листах.

Директор



С. Кенжебаева

Перечень приобретаемых услуг

Наименование заказчика	Наименование услуг	Ед. изм.	Кол-во	Сумма без НДС, тг	Условия	Срок оказания услуг	Место оказания услуг	Размер авансово го платежа %
1	2	3	4	5	6	7	8	9
КГУ «Специализированный дом ребенка» акимата города Астаны	Услуги интернета ЕШДИ	услуга	1	3 153 497,01	Согласно технической спецификации	март-декабрь 2025 г.	г. Астана, ул. Манаса, 17/1	0

## **Техническая спецификация на услуги интернета ЕШДИ**

Предоставление доступа к сети Интернет без учета трафика в круглосуточном режиме.

Оказание услуг в соответствии с требованиями Закона Республики Казахстан «О связи» от 5 июля 2004 года № 567 и Приказа и.о. Министра по инвестициям и развитию РК №171 от 24.02.2015 г. «Об утверждении правил оказания услуг связи», постановления Правительства Республики Казахстан № 832 от «20» декабря 2016 года «Об утверждении единых требований в области информационно-коммуникационных технологий и обеспечения информационной безопасности» и Закона Республики Казахстан «Об информатизации» от 24 ноября 2015 года № 418-V.

Скорость передачи данных 40 мбит/с, гарантированная скорость передачи данных, бесперебойная работа каналов соединения. Предоставляемые услуги должны соответствовать требованиям нормативно правовых актов, действующих на территории РК. Поставщик отслеживает состояние сети 24 часа в сутки. В случае выхода канала из строя, дежурный оператор Заказчика сообщает о проблеме в службу технической поддержки Поставщика, который определяет статус проблемы и вызывает соответствующий персонал для устранения неисправностей. В течение 24 (двадцати четырех) часов с момента получения обращения Клиента, Поставщик предпринимает необходимые меры для устранения повреждений и в случае необходимости, направляет к Заказчику сведения о предпринятых мерах по устранению повреждений.

Предоставление доступа к защищенному каналу связи ЕШДИ (Единый Шлюз Доступа к Интернету) с блоком из 8 IP адресов.

Адрес местонахождения заказчика: г. Астана, ул. Манаса, 17/1.

Срок оказания услуг: март-декабрь 2025 г.



**ҚАЗАҚТЕЛЕКОМ**  
Бизнес

«ҚАЗАҚТЕЛЕКОМ» АҚ ФИЛИАЛЫ –  
КОРПОРАТИВТІК БИЗНЕС ЖӨНІНДЕГІ ДИВИЗИОН

ДИВИЗИОН ПО КОРПОРАТИВНОМУ БИЗНЕСУ -  
ФИЛИАЛ АО «КАЗАХТЕЛЕКОМ»

№ \_\_\_\_\_

Қазақстан Республикасы, 050059, Алматы қаласы,  
Нұрсұлтан Назарбаев даңғылы, 240А-үй  
тел.: 8 (727) 259-00-95, 8 (727) 244-25-98

Республика Казахстан, 050059, город Алматы,  
проспект Нұрсұлтан Назарбаев, дом 240А,  
тел.: 8 (727) 259-00-95, 8 (727) 244-25-98

e-mail: [info@telecom.kz](mailto:info@telecom.kz)  
[www.telecom.kz](http://www.telecom.kz)

**КГУ "СПЕЦИАЛИЗИРОВАННЫЙ ДОМ РЕБЕНКА"  
АКИМАТА Г.АСТАНЫ**

Дивизион по корпоративному бизнесу - филиал АО "Казакхтелеком" (далее - ДКБ) в ответ на запрос КГУ "Специализированный дом ребенка" Акимата г. Астаны от 07.02.2025 №01/192 сообщает, что ДКБ дает согласие на заключение договора на предоставление доступа к сети Интернет, и оказать услуги в период с марта по декабрь 2025г.

**Приложение**

- 1: Справка о государственной регистрации юридического лица, на 1 листе, на русском языке;
2. Техническое задание, на 1 листе, на русском языке.

**Коммерческий директор  
макрорегиона Центральный**

**М.Галимов**

Исп.: А.Каримова  
Тел.: 8(7172)  
270511

Исх. № 13-03-09/1333  
12.02.2025



Этот документ составлен в соответствии с требованиями статьи 7 ЗРК от 7 января 2003 года №370-III «Об электронном документе и электронной цифровой подписи», удостоверяемой электронной цифровой подписью.

Лист согласования к документу



Галимов М.З.

Коммерческий директор макрорегиона Центральный

СРОК ДЕЙСТВИЯ СЕРТИФИКАТА: 10.06.2024 17:24:37 - 10.06.2025 17:24:37

ДАТА: 12.02.2025 10:46:23

РЕЗОЛЮЦИЯ: Согласен

12.02.2025

Мейрманова Ф.Т. • Ведущий специалист Согласен

12.02.2025

Абдрахманов Д.М. • Директор центра Согласен



**«Азаматтарға арналған үкімет» мемлекеттік корпорациясы»  
КЕАҚ Алматы қаласы бойынша филиалының заңды  
тұлғаларды тіркеу басқармасы**

**Заңды тұлғаның филиалын есептік қайта тіркеу туралы  
анықтама**

БСН 000341001112

**бизнес-сәйкестендіру нөмірі**

Алматы қ.

2017 жылғы 6 қыркүйек

(елді мекен)

**Заңды тұлғаның  
филиалының атауы:**

"Қазақтелеком" акционерлік қоғамының филиалы -  
Корпоративтік бизнес жөніндегі дивизион

**Заңды тұлғаның атауы:**

"Қазақтелеком" акционерлік қоғам

**Заңды тұлғаның  
филиалының орналасқан  
жері:**

Қазақстан, Алматы қаласы, Медеу ауданы, Даңғылы  
Нұрсұлтан Назарбаев, үй 240А, пошта индексі 050059

**Филиалды алғашқы  
есептік тіркеу күні:**

2000 жылғы 27 наурыз

Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес анықтама заңды тұлғаның филиалын  
(өкілдігін) қайта есептік тіркеуден өткенін растайтын құжат болып табылады

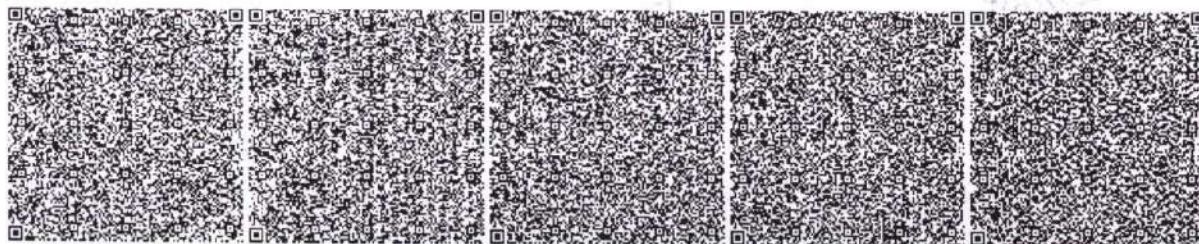
**Берілген күні:** 08.01.2025

Осы құжат «Электрондық құжат және электрондық цифрлық қолтаңба туралы» Қазақстан Республикасының 2003 жылғы 7 қаңтардағы N 370-ІІ Заңы 7 бабының І тармағына сәйкес қағаз тасығыштағы құжатпен бірдей.

Данный документ согласно пункту 1 статьи 7 ЗРК от 7 января 2003 года N370-ІІ «Об электронном документе и электронной цифровой подписи» равнозначен документу на бумажном носителе.

Электрондық құжаттың түпнұсқалығын Сіз e.gov.kz сайтында, сондай-ақ «электрондық үкімет» веб-порталының мобильді қосымшасы арқылы тексере аласыз.

Проверить подлинность электронного документа Вы можете на e.gov.kz, а также посредством мобильного приложения веб-портала «электронного правительства».



\*Штрих-код ГБДЮЛ ақпараттық жүйесінен алынған «Азаматтарға арналған үкімет» мемлекеттік корпорациясы» КЕ АҚ электрондық-цифрлық қолтаңбасымен қойылған деректер бар.

\*Штрих-код содержит данные, полученные из информационной системы ГБДЮЛ и подписанные электронно-цифровой подписью НАО «Государственная корпорация «Правительство для граждан».



**Управление регистрации юридических лиц филиала НАО  
«Государственная корпорация «Правительство для граждан» по  
городу Алматы**

**Справка  
об учетной перерегистрации филиала юридического лица**

БИН 000341001112

**бизнес-идентификационный номер**

г. Алматы

6 сентября 2017 г.

(населенный пункт)

**Наименование филиала  
юридического лица:**

Дивизион по корпоративному бизнесу - филиал  
Акционерного общества "Казахтелеком"

**Наименование  
юридического лица:**

Акционерное общество "Казахтелеком"

**Местонахождение филиала  
юридического лица:**

Казахстан, город Алматы, Медеуский район,  
Проспект Нұрсұлтан Назарбаев, дом 240А, почтовый  
индекс 050059

**Дата первичной учетной  
регистрации филиала:**

27 марта 2000 г.

**Справка является документом, подтверждающим учетную перерегистрацию филиала  
(представительства), в соответствии с законодательством Республики Казахстан**

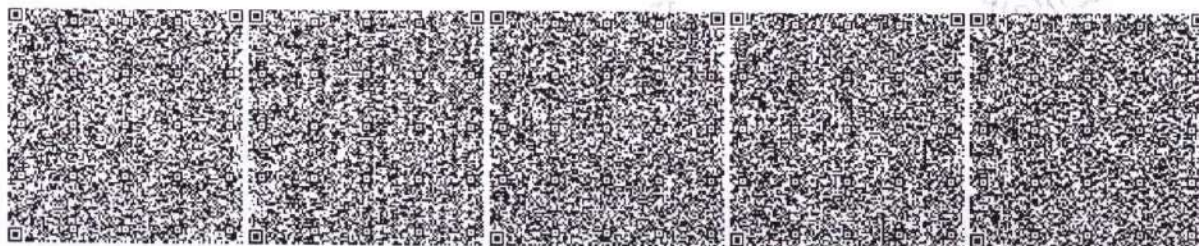
**Дата выдачи:** 08.01.2025

Осы құжат «Электрондық құжат және электрондық цифрлық қолтаңба туралы» Қазақстан Республикасының 2003 жылғы 7 қаңтардағы N 370-ІІ Заңы 7 бабының 1 тармағына сәйкес қағаз тасығыштағы құжатпен бірдей.

Данный документ согласно пункту 1 статьи 7 ЗРК от 7 января 2003 года N370-ІІ «Об электронном документе и электронной цифровой подписи» равнозначен документу на бумажном носителе.

Электрондық құжаттың түпнұсқалығын Сіз e.gov.kz сайтында, сондай-ақ «электрондық үкімет» веб-порталының мобильді қосымшасы арқылы тексере аласыз.

Проверить подлинность электронного документа Вы можете на e.gov.kz, а также посредством мобильного приложения веб-портала «электронного правительства».



\*Штрих-код ГБДЮЛ ақпараттық жүйесінен алынған «Азаматтарға арналған үкімет» мемлекеттік корпорациясы» КЕ АҚ электрондық-цифрлық қолтаңбасымен қойылған деректер бар.

\*Штрих-код содержит данные, полученные из информационной системы ГБДЮЛ и подписанные электронно-цифровой подписью НАО «Государственная корпорация «Правительство для граждан».

## **Техническая спецификация на услуги интернета ЕШДИ**

Предоставление доступа к сети Интернет без учета трафика в круглосуточном режиме.

Оказание услуг в соответствии с требованиями Закона Республики Казахстан «О связи» от 5 июля 2004 года № 567 и Приказа и.о. Министра по инвестициям и развитию РК №171 от 24.02.2015 г. «Об утверждении правил оказания услуг связи», постановления Правительства Республики Казахстан № 832 от «20» декабря 2016 года «Об утверждении единых требований в области информационно-коммуникационных технологий и обеспечения информационной безопасности» и Закона Республики Казахстан «Об информатизации» от 24 ноября 2015 года № 418-V.

Скорость передачи данных 40 мбит/с, гарантированная скорость передачи данных, бесперебойная работа каналов соединения. Предоставляемые услуги должны соответствовать требованиям нормативно правовых актов, действующих на территории РК. Поставщик отслеживает состояние сети 24 часа в сутки. В случае выхода канала из строя, дежурный оператор Заказчика сообщает о проблеме в службу технической поддержки Поставщика, который определяет статус проблемы и вызывает соответствующий персонал для устранения неисправностей. В течение 24 (двадцати четырех) часов с момента получения обращения Клиента, Поставщик предпринимает необходимые меры для устранения повреждений и в случае необходимости, направляет к Заказчику сведения о предпринятых мерах по устранению повреждений.

Предоставление доступа к защищенному каналу связи ЕШДИ (Единый Шлюз Доступа к Интернету) с блоком из 8 IP адресов.

Адрес местонахождения заказчика: г. Астана, ул. Манаса, 17/1.

Срок оказания услуг: март-декабрь 2025 г.

21

**ТИПОВОЙ ДОГОВОР № 19**  
**на оказание услуг телекоммуникаций для юридических лиц и**  
**индивидуальных предпринимателей**

г.Астана

"12" декабря 2025 года

Дивизион по корпоративному бизнесу - филиала Акционерного общества «Казахтелеком», именуемый в дальнейшем «Арендодатель», в лице директора центра корпоративных продаж г. Астана макрорегиона Центральный Дивизиона по корпоративному бизнесу – филиала АО «Казахтелеком» Абдрахманова Дамира Мурзабековича, действующего на основании Доверенности № 2284 от 09.10.2024г., с одной стороны КГУ «Специализированный дом ребенка» акимата города Астаны, именуемый (-ая/-ое) в дальнейшем «Абонент», в лице директора Кенжебаевой Сауле Кенжетаетовны, действующего на основании Устава, с другой стороны, далее совместно именуемые «Стороны», в соответствии с Законом Республики Казахстан «О связи», Правилами оказания услуг телефонной связи, Правилами оказания услуг по доступу к сети Интернет, п. 51 Правил приобретения товаров и услуг организаций, осуществляющих функции по защите прав ребенка, утвержденных приказом министра образования и науки РК от 30.06.2016 г. № 412 заключили настоящий Типовой договор на оказание услуг телекоммуникаций для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей (далее – Договор) о нижеследующем

## 1 Предмет Договора

1. В соответствии с условиями Договора Оператор оказывает Абоненту, услуги телекоммуникаций, на условиях настоящего Договора (далее – Услуги) и действующего законодательства, а Абонент принимает оказанные Услуги и обязуется оплачивать оказанные Услуги в установленные сроки (раздел 3 Договора).

2. Перечень, количество, стоимость, период оказания Услуг, а также адрес точки подключения, указывается в Приложении 1 к Договору, являющемся неотъемлемой частью настоящего Договора.

3. По настоящему Договору Абонент пользуется Услугами, в соответствии с выбранным Абонентом тарифным планом, условиями оказания Услуг Оператора или третьих лиц и оплачивает оказываемые/оказанные Услуги в порядке и на условиях, предусмотренных

настоящим Договором, Правилами заключения Типового договора на оказание услуг телекоммуникаций для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей (далее – Правила), а так же действующим законодательством Республики Казахстан. Условия Типового договора и Правил размещены в публичном доступе на Интернет-ресурсе [www.telecom.kz](http://www.telecom.kz) и/или [www.ismet.kz](http://www.ismet.kz).

4. Заключением Договора Абонент одновременно принимает условия оказания Услуг Оператора, закрепленные в Правилах.

Абонент соглашается, что при изменении условий Договора и Правил, размещенных в публичном доступе на Интернет-ресурсе [www.telecom.kz](http://www.telecom.kz) и/или [www.ismet.kz](http://www.ismet.kz), к правоотношениям, возникшим между сторонами, будут применяться условия последних принятых и утвержденных Договора и Правил.

5. В случае предоставления Абоненту абонентского оборудования на условиях аренды (имущественного найма), абонентское оборудование, принадлежащее Оператору на правах собственности и свободное от всех обязательств перед третьими лицами, предоставляется абоненту в исправном состоянии и готовым к эксплуатации. Оборудование предоставляется по акту приема-передачи оборудования (Приложение 2).

6. Заявление принимается и регистрируется оператором связи в установленном порядке при наличии следующих документов: документ, подтверждающий его регистрацию по указанному адресу или документ о приобретении помещения в собственность, наем, (аренду) или поднаем, (субаренду) справку или свидетельство о государственной регистрации или перерегистрации юридического лица или (справку об учетной регистрации филиала или представительства), удостоверение личности (в случае личного обращения Абонента, являющегося ИП), свидетельство о регистрации ИП. В случае если абонент не имеет возможности представить необходимые документы, то применяется только авансовый способ оплаты.

## **2 Срок действия Договора**

7. Срок действия договора до 31.12.2025г.

8. Договор действует до даты его расторжения Сторонами в порядке, установленном Договором и Правилами. При этом обязательства по оплате Услуг действуют до полного их выполнения Сторонами, в том числе в случае прекращения действия Договора по любым основаниям.

9. В случае если абонент является арендатором на кредитной форме оплаты, то срок действия Договора устанавливается на период действия договора аренды.

10. Абонент вправе отказаться от Услуг в следующем порядке:

1) Абонент подает в пункт собственной сети сервиса Оператора письменное заявление на отказ от Услуги/или расторжение Договора не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты прекращения Услуг и/или расторжения Договора (в т.ч. Абоненты на авансовой форме оплаты и арендаторы);

2) заявление, подписанное действующим первым руководителем или лицом, уполномоченным соответствующей доверенностью, скрепляется печатью заявителя (при ее наличии) или электронно цифровой подписью. К заявлению, подписанному представителем, должны быть в обязательном порядке приложены: доверенность, содержащая соответствующие полномочия на совершение таких действий, а также копия действующего удостоверения личности поверенного;

3) при отказе от Услуг и/или расторжении Договора Абонент обязан: погасить имеющуюся задолженность, а также вернуть Оператору исправное абонентское оборудование, в случае, если таковое предоставлено Оператором на условиях ответственного хранения или аренды;

4) предоставление Услуги прекращается по истечении 30 (тридцати) календарных дней со дня подачи Абонентом заявления об отказе от Услуг и/или расторжении Договора, оплаты задолженности и сдачи по Акту возврата оборудования (Приложение 3), переданного ранее Абоненту на ответственное хранение или в аренду;

11. Действие Договора прекращается после исполнения Абонентом всех обязательств по оплате Услуг, возникших в период действия Договора и до даты прекращения оказания Услуг.

### **3 Порядок, сроки и форма расчета за оказываемые Услуги**

12. Форма расчета за оказываемые Услуги (кредитный/авансовый способ оплаты) указывается Абонентом при подписке на Услуги и согласовывается с Оператором (Приложение №1).

13. При кредитном способе, оплата выставленной электронной счет-фактуры (далее – ЭСФ) производится Абонентом ежемесячно, в срок до 25 (двадцать пятого) числа (включительно) месяца, следующего за расчетным, если иное не предусмотрено отдельным соглашением Сторон.

14. Плата за подключение, проведение инсталляционных работ на стороне Абонента, оплачивается Абонентом после заключения Договора, если иное не предусмотрено отдельным соглашением Сторон.

15. Оператор ежемесячно:

1) в срок до 20 (двадцатого) числа календарного месяца, следующего за расчетным, посредством веб-портала электронных счетов-

фактур [www.esf.gov.kz](http://www.esf.gov.kz), выставляет ЭСФ за оказанные Услуги в порядке, предусмотренном налоговым законодательством Республики Казахстан;

2) в срок до 15 (пятнадцатого) числа календарного месяца, следующего за расчетным, посредством открытой цифровой платформы "ISMET" ([www.ismet.kz](http://www.ismet.kz)) направляет Абоненту акт выполненных работ/оказанных Услуг (далее АВР).

16. При авансовом способе оплаты:

1) Абонент обязуется обеспечивать сумму предоплаты на 1-ое число месяца (месяц в котором будут оказываться Услуги) наличие на лицевом счете суммы не менее суммы фиксированных ежемесячных абонентских плат за оказываемые Услуги и прогнозируемых затрат в случае оказания услуг телефонии (международные, междугородние телефонные переговоры, соединений с абонентами сотовых операторов, SIP телефония, а также предоставление платных справок и других услуг телекоммуникаций (далее - переменные начисления);

2) Оператор оказывает Услуги, при наличии суммы предоплаты на лицевом счете;

3) в случае подключения и использования дополнительных Услуг, не учтенных в сумме внесенной предоплаты за месяц, когда размера суммы предоплаты становится недостаточно для оказания Услуг до конца месяца, Оператор приостанавливает оказание Услуг в одностороннем порядке. В случае отсутствия технической возможности приостановления переменных начислений (до модернизации станций) образованные начисления, не учтенные или превышающие сумму внесенной предоплаты, Абонент обязан оплатить;

4) возобновление доступа к Услугам производится после поступления недостающей суммы предоплаты на лицевой счет Абонента для пользования услугами до конца текущего месяца, а также наличия суммы предоплаты на 1 число месяца для пользования услугами в следующем месяце, либо после предъявления Абонентом подтверждающего документа о внесении предоплаты;

5) при расторжении Договора по инициативе Абонента излишняя сумма предоплаты (в случае ее наличия), после проведения всех окончательных расчетов между Сторонами, по заявлению, перечисляется на расчетный счет Абонента либо на другой лицевой счет, указанный Абонентом в заявлении, в течение 10 (десяти) календарных дней с даты расторжения Договора;

6) в случае если Абонент не известил о прекращении договорных отношений и при этом не оплачены переменные начисления за оказанные услуги, то данные суммы подлежат взысканию в бесспорном порядке.

7) в случае если Абоненту передано абонентское оборудование на

ответственное хранение или в аренду, Абонент обязан обеспечить возврат исправного оборудования на дату расторжения Договора по Акту приема-передачи, подписанный Сторонами и в случае если Абонент по истечении срока действия договора аренды не известил Оператора, и не осуществил возврат оборудования, Абонент обязан оплатить Оператору полную стоимость, указанную в акте приема-передачи оборудования;

8) при утрате абонентского оборудования, принятого на ответственное хранение или переданного в аренду, Абонент обязуется оплатить Оператору полную стоимость, указанную в акте приема-передачи оборудования. В случае не возврата абонентского оборудования, стоимость оборудования подлежит взысканию с Абонента;

9) при повреждении оборудования, подлежащего ремонту, Абонент обязуется возместить Оператору суммы, затраченные на ремонт оборудования;

10) в случае кражи абонентского оборудования, выданного на ответственное хранение, Абонент обязан незамедлительно письменно уведомить об этом Оператора и представить соответствующий документ от уполномоченного правоохранительного органа, зарегистрировавшего уголовное производство по факту кражи;

17. Абонент подписанием настоящего Договора признает и выражает свое согласие, что полную стоимость оказанных Услуг, образовавшуюся задолженность (при наличии), полную стоимость переданного Абоненту оборудования Оператор вправе взыскать с Абонента в бесспорном порядке любым способом, предусмотренном законодательством.

#### **4 Обязанности, права и ответственность Сторон**

18. Оператор обязан:

1) вести учет количества и контроль качества оказываемых Услуг, принимать своевременные меры по предупреждению и устранению нарушений оказания Услуг;

2) при оказании Абоненту Услуг местной телефонной связи обеспечить предоставление Абоненту бесплатных соединений с Оператором системы экстренного вызова, экстренной медицинской, правоохранительной, пожарной, аварийной, справочной и другими службами согласно перечню, определяемому Правительством Республики Казахстан;

3) по заявке Абонента в установленные сроки и надлежащим образом устранять неисправности, возникшие по вине Оператора или третьих лиц, и препятствующие пользованию Услугами;

4) в установленном законодательством Республики Казахстан и актами Оператора порядке извещать Абонента об изменении тарифов на

4) немедленно сообщать Оператору о неисправностях, возникших при использовании Услугами, по требованию Оператора информировать о типе абонентского оборудования, используемого для получения Услуг;

5) обеспечивать доступ представителям Оператора в помещения и на территории, где установлены абонентские оборудования и средства связи, для их осмотра, ремонта, модернизации и технического обслуживания;

6) предоставлять договор аренды (субаренды или безвозмездного пользования) и действующие контактные данные арендатора (или собственника) в случае оказания Абоненту Услуг в помещении, не принадлежащем Абоненту на праве собственности. В случае расторжения договора аренды (субаренды или безвозмездного пользования) или изменения контактных данных арендатора (или собственника) в течение 5 (пяти) рабочих дней сообщить Оператору об указанных изменениях в письменной форме;

7) предоставить договор пролонгации аренды либо письменно уведомить о расторжении Договора за 30 календарных дней до истечения срока действия договора аренды (арендатор на кредитной форме оплаты);

8) содержать абонентскую линию и абонентское оборудование (телефонные аппараты, ONT модемы, STB приставки, модемы, SIP-телефоны и т.д.) в своем помещении в исправном состоянии;

9) не разглашать авторизационные, аутентификационные данные и код идентификации Абонента третьим лицам, принять надлежащие меры по настройке своих ресурсов, препятствующие недобросовестному использованию этих ресурсов третьими лицами, а также оперативно реагировать соответствующим образом при обнаружении подобных случаев. Оператор не оказывает Услуги и не несет ответственности по настройке (защите) абонентского устройства/коммутационного оборудования от несанкционированного доступа;

10) не передавать свои права и обязанности по Договору другим лицам без письменного согласия Оператора, не продавать Услуги третьим лицам, не осуществлять несанкционированную генерацию голосового (включая трафика IP-телефонии) трафика с нарушением установленного порядка, при которых нарушаются принципы организации связи и договорные обязательства, а также наносится материальный ущерб Оператору, не допускать использования Услуг в целях преднамеренного причинения беспокойства другим абонентам, для распространения материалов, оскорбляющих человеческое достоинство, пропагандирующих насилие или экстремизм, разжигающих расовую, национальную или религиозную вражду, преследующих хулиганские или мошеннические цели;

11) компенсировать убытки Оператора в полном объеме в случае использования Услуги в целях несанкционированной генерации голосового трафика (включая трафик IP-телефонии);

12) при прекращении действия Договора вернуть Оператору абонентское оборудование, переданное во временное пользование или на ответственное хранение Абоненту, в исправном состоянии и надлежащем виде;

13) в случае несвоевременного возврата абонентского оборудования, либо его возврата в неисправном состоянии или в ненадлежащем виде нести ответственность в соответствии с условиями Договора;

14) при утрате абонентского оборудования, принятого на ответственное хранение или переданного в аренду, оплатить Оператору в бесспорном порядке, полную стоимость, указанную в акте приема-передачи оборудования, а при повреждении оборудования, подлежащего ремонту, возместить Оператору суммы, затраченные на ремонт оборудования;

15) в случае кражи абонентского оборудования, выданного на ответственное хранение, незамедлительно письменно уведомить об этом Оператора и предоставить соответствующий документ от уполномоченного правоохранительного органа, зарегистрировавшего уголовное производство по факту кражи;

16) не осуществлять самостоятельно перенос Услуг и абонентского оборудования с адреса, указанного в заявлении, без соответствующего письменного согласия Оператора;

17) использовать SIP-аккаунт только по адресу, указанному в заявлении Абонента;

18) в течение 5 (пяти) календарных дней с момента заключения Договора определить лицо, уполномоченное осуществлять взаимодействие с Оператором, и предоставить Оператору его контактные данные (фамилия, имя, отчество, занимаемая должность, номера рабочего и мобильного телефонов, адрес электронной почты). В течение 5 (пяти) календарных дней письменно уведомить Оператора о замене такого лица, либо об изменении его контактных данных;

19) в течение 5 (пяти) рабочих дней после изменения банковских реквизитов и контактных данных, а также смены юридического адреса или фактического места нахождения Абонента, смены руководителя или организационно-правовой формы Абонента, уведомить Оператора о таких изменениях в письменной форме;

20) при исполнении настоящего Договора соблюдать законодательство Республики Казахстан по вопросам противодействия коррупции, а также информировать Оператора посредством «горячей линии» о любых предполагаемых и фактических нарушениях законодательства Республики

Казахстан по вопросам противодействия коррупции, а также предоставить Оператору возможность проводить периодический аудит (проверку) бухгалтерской и иной финансово-хозяйственной документации, связанной с Договором;

21) при заключении настоящего Договора в обязательном порядке указывать действующий e-mail Абонента, который будет считаться официальным контактом связи с Абонентом в период всего действия настоящего Договора. При изменении e-mail в обязательном порядке незамедлительно письменно извещать об этом Оператора.

20. Оператор имеет право:

1) устанавливать в соответствии с законодательством Республики Казахстан, другими нормативными документами и техническими условиями в области связи технические требования, обязательные для соблюдения Абонентом;

2) своевременно и в полном объеме получать плату за оказанные Услуги;

3) предъявлять к Абоненту требования о взыскании задолженности в бесспорном порядке, любым способом, предусмотренным законодательством;

4) в одностороннем порядке прекратить или ограничить оказание Услуг при нарушении Абонентом договорных условий, правил эксплуатации оборудования, а также при проведении профилактических и плановых работ, при аварийной ситуации, либо при возникновении угрозы жизни и безопасности граждан, либо введении режима чрезвычайной ситуации, карантина и связанных с ним ограничений;

5) в одностороннем порядке расторгнуть договор (отключить и расформировать услуги) на следующий день после истечения срока договора аренды абоненту (арендатор на кредитной форме оплаты), не предоставившему договор пролонгации аренды и не оформившему письменное заявление на расторжение;

6) при неоплате Абонентом Услуг Оператора и других лиц в сроки, установленные разделом 3 настоящего Договора, а также в случае нарушения Абонентом других условий Договора, приостановить доступ Абонента к сети телекоммуникаций в порядке, предусмотренном законодательством Республики Казахстан, настоящим Договором и Правилами. Возобновление доступа к сетям телекоммуникаций производится после погашения задолженности в полном объеме или при устранении нарушений иных условий Договора;

7) в одностороннем порядке расторгнуть Договор, обратиться в суд с соответствующим иском, письменно уведомив об этом Абонента, в случае, если Абонент не погасил задолженность или не устранил нарушения

Договора в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты приостановления Услуг либо предъявить требование о взыскании задолженности в бесспорном порядке любым способом, предусмотренным законодательством, по выбору Оператора. Расторжение Договора или его приостановление/прекращение по любым основаниям, не освобождает Абонента от оплаты образовавшейся суммы задолженности и от обязанностей возврата Оператору ранее переданного Абоненту оборудования, либо возмещения Оператору его полной стоимости;

8) предъявить требования о взыскании задолженности и/или полной стоимости ранее переданного Абоненту оборудования, в бесспорном порядке, предусмотренном законодательством Республики Казахстан;

9) осуществлять техническую инспекцию абонентских оборудований и средств связи, отключать неисправные, не имеющие сертификата соответствия абонентские оборудования;

10) осуществлять полное или частичное ограничение отдельных действий Абонента, если такие действия создают угрозу для нормального функционирования сети и/или нарушают требования, предусмотренные Правилами, Договором и приложениями к нему;

11) изменять в одностороннем порядке тарифы, условия, сроки оплаты, перечень, виды и состав Услуг, форму и содержание настоящего Договора и Правил в порядке, предусмотренном законодательством Республики Казахстан, условиями настоящего Договора и Правилами;

12) потребовать возмещения причиненных убытков в результате нарушений Абонентом условий Договора, а также изъять принадлежащее ему оборудование до устранения Абонентом нарушений и/или расторгнуть Договор в одностороннем порядке;

13) в случае кражи абонентского оборудования, выданного на ответственное хранение, и предоставления Абонентом соответствующего документа от уполномоченного правоохранительного органа, зарегистрировавшего уголовное производство по факту кражи, не требовать от Абонента возмещения стоимости абонентского оборудования;

14) осуществлять уведомление Абонентов о предстоящих изменениях в условиях оказания Услуг, наличии задолженности, необходимости внесения оплаты, результатах рассмотрения заявлений, расторжении Договора письменно (на бумажном носителе), по e-mail или в электронном формате, подписанном ЭЦП;

15) направлять официальную корреспонденцию Абоненту способами, предусмотренными настоящим Договором и Правилами, в том числе:

на адрес электронной почты, указанный в настоящем Договоре;

по последнему известному месту регистрации или месту нахождения заказным письмом;

на иные средства связи.

В случае возврата корреспонденции с отметкой о невозможности ее вручения адресату, получателю или в связи с его отсутствием известному месту регистрации или месту нахождения, либо в связи с отказом в его принятии, либо истечения срока хранения, копия исполнительной надписи или соответствующего постановления считается направленной надлежащим образом;

16) корреспонденция, направленная Абоненту на адрес электронной почты, указанный в Договоре, считается полученной Абонентом в момент отправки ее Оператором;

17) предоставлять запрашиваемые Абонентом бухгалтерские документы (ЭСФ, АВР, счет на оплату, и т.д.) на открытой цифровой платформе "ISMET" ([www.ismet.kz](http://www.ismet.kz)).

21. Абонент имеет право:

1) пользоваться Услугами телекоммуникаций в необходимом ему объеме в пределах допустимых нагрузок и получать Услуги установленного качества;

2) обжаловать в установленном законодательством Республики Казахстан порядке действия Оператора, противоречащие законодательству Республики Казахстан. При этом для Абонента устанавливается обязательный письменный порядок предварительного претензионного или досудебного урегулирования с Оператором возникшего вопроса;

3) требовать (в письменном виде) обоснованного перерасчета сумм абонентской платы за период отсутствия Услуг не по вине Абонента;

4) при пользовании Услугами местной телефонной связи Оператора бесплатно пользоваться телефонной связью для вызова Оператора системы экстренного вызова, экстренной медицинской, правоохранительной, пожарной, аварийной, справочной и другими службами согласно перечню, определяемому Правительством Республики Казахстан;

5) требовать от Оператора предоставления необходимой информации о реквизитах, режиме работы, оказываемых Услугах, порядке обеспечения технического обслуживания;

6) по письменному заявлению отказаться от внесения своего номера в списки справочной службы. При отсутствии такого письменного заявления Абонента или до его предоставления Оператор вправе вносить номер Абонента в списки справочной службы.

22. Сторонам запрещается совершать действия, ограничивающие права Сторон, либо иным образом нарушающие законодательство Республики Казахстан.

23. Стороны освобождаются от ответственности за полное или

частичное неисполнение принятых на себя обязательств, а также за задержку их выполнения по Договору, если таковые явились следствием непреодолимой силы, таких, как стихийное бедствие, забастовка, военные действия, а также иных событий, наступление которых Стороны не могли предвидеть и предотвратить, либо длительность которых невозможно определить во времени.

24. Ответственность за состояние средств и линий связи определяется по границам раздела их обслуживания (офис, здание, огражденная территория и т.п.) и/или балансовой принадлежности. Обслуживание линий связи до границы раздела производится Абонентом самостоятельно и за свой счет, за границей раздела – силами Оператора.

## **5 Прочие условия**

25. Отношения Сторон, вытекающие из Договора и не урегулированные им, регулируются в соответствии с законодательством Республики Казахстан и Правилами.

26. Условия оказания Услуг, порядок предоставления Абонентам в пользование абонентского оборудования и прочие условия указаны в Правилах, являющихся неотъемлемой частью данного Договора. Подписав Договор, Абонент подтверждает, что ознакомлен с действующими Правилами, размещенными в публичном доступе на Интернет-ресурсе [www.telecom.kz](http://www.telecom.kz) и/или [www.ismet.kz](http://www.ismet.kz)

27. Все изменения, дополнения и приложения к Договору оформляются в письменной форме и вступают в силу с даты их подписания уполномоченными лицами/представителями Сторон, за исключением случаев, установленных в Договоре и Правилах, когда возможно изменение Договора в одностороннем порядке. Надлежащим образом оформленные изменения, дополнения и приложения к Договору являются его неотъемлемой частью.

28. Стороны договорились, что условия Договора являются конфиденциальными и не подлежат разглашению третьим лицам без согласия другой стороны. Без согласия предоставление информации по Договору возможно только судебным и иным государственным органам и уполномоченным лицам, обладающим контрольными или надзорными функциями, или специальными полномочиями, в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

29. Договор составляется на государственном и русском языке на бумажном носителе - в двух экземплярах, по одному экземпляру для каждой из Сторон, и имеющих одинаковую юридическую силу;

30. К Договору имеются следующие приложения, являющиеся его



20 \_\_\_\_ жылғы " \_\_\_\_ " \_\_\_\_ № \_\_\_\_  
 Заңды тұлғалар мен жеке кәсіпкерлерге  
 телекоммуникация қызметтерін көрсетуге  
 арналған үлгі шартқа 1-қосымша  
 Приложение 1  
 к Типовому договору на оказание услуг  
 телекоммуникаций  
 для юридических лиц и индивидуальных  
 предпринимателей  
 от " \_\_\_\_ " \_\_\_\_ 20\_\_ года № \_\_\_\_

**Телекоммуникация қызметтерінің тізбесі**  
**Перечень услуг телекоммуникаций**

**1. Қызметтер тізбесі және тіркелген ай сайынғы төлемдер мөлшері**  
**Перечень Услуг и размер фиксированных ежемесячных платежей**

№	Вид Услуги	Ед. измерение	Адрес точки подключения	К-во	Ежемесячные платежи с учетом НДС	Платежи за 10 месяц с учетом НДС в тенге
1	Предоставление доступа к сети интернета до 40 мб/с ЕШДИ	Услуга	г. Астана,	1	345 691,66 тенге	3 456 916,66 тенге
2	Предоставление IP адресов	Услуга	г. Астана,	1	7 500,00 тенге	75 000,00 тенге
<b>Итого:</b>						<b>3 531 916,66</b>

Оператор - Директора центра корпоративных продаж г.Астана ДКБ филиал АО «Казакхтелеком»  
 Абдрахманов Д.М.  
 Қолы / Подпись \_\_\_\_\_  
 м.о. / м.п.



Абонент –  
 Директор Кенжебаева С.К.  
 Қолы / Подпись \_\_\_\_\_  
 м.о. / м.п.



*Handwritten signature*

*Handwritten signature*